

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА РАБОТЫ ПО ДЕТЕЙЛИНГУ

ООО «АВТО-ПОЛИШ»

Версия: 1.0

Дата утверждения: 07.08.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора оказания услуг по детейлингу автомобилей и публичной оферты.

1.2. Гарантия предоставляется на работы, выполненные Исполнителем, при условии соблюдения Клиентом правил эксплуатации и ухода за автомобилем.

2. СРОКИ ГАРАНТИИ

Вид работ	Срок гарантии (с даты подписания Акта выполненных работ)	Условия сохранения гарантии
Керамическое покрытие	12 месяцев	Соблюдение правил ухода (бесконтактная мойка, нейтральные шампуни, отсутствие абразивов)
Оклейка полиуретановой плёнкой (PPF)	24 месяца	Соблюдение правил ухода + обязательный контрольный осмотр в срок от 7 до 15 дней после оклейки
Полировка кузова	6 месяцев	Отсутствие механических повреждений после выдачи автомобиля
Перешив салона	12 месяцев	Нормальная эксплуатация, отсутствие химического и механического воздействия
Химчистка салона	гарантия не предоставляется	—

3. УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Для сохранения гарантии Клиент обязан:

- Использовать только **бесконтактную или ручную мойку** с нейтральными шампунями.
- **Не использовать** автоматические мойки с щётками, абразивные материалы, скребки, агрессивные химические составы.

- Для автомобилей, оклеенных PPF: **избегать** направленной струи высокого давления на кромки плёнки.
- **Не мыть** автомобиль в первые 5–7 дней после нанесения керамического покрытия или 7 дней после оклейки PPF.
- В случае оклейки PPF – предоставить автомобиль на контрольный осмотр в срок от 7 до 15 дней после оклейки (допускается удалённый осмотр по фото). Без контрольного осмотра гарантия на оклейку аннулируется.

3.2. При обнаружении дефектов в период гарантии Клиент обязан:

- Немедленно связаться с Исполнителем по e-mail: **help@auto-polish.ru** (отдел качества).
- **Не пытаться** устранять дефекты самостоятельно, иначе гарантия аннулируется.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Гарантия **не распространяется** на:

- Работы, выполненные с использованием материалов, предоставленных Клиентом.
- Повреждения, возникшие после выдачи автомобиля Клиенту (механические, химические, термические, в результате ДТП, неправильной мойки, воздействия реагентов и т.д.).
- Естественный износ материалов (выцветание, потеря гидрофобных свойств со временем и т.п.).

5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ГАРАНТИИ

5.1. Претензия направляется в письменной форме на e-mail: **help@auto-polish.ru**.

5.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.3. При подтверждении гарантийного случая Исполнитель устраняет недостатки за свой счёт в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения претензии.

5.4. Если вина Исполнителя не подтвердится, расходы на экспертизу и осмотр возмещаются Клиентом.

Генеральный директор ООО «АВТО-ПОЛИШ»

_____ / А.В. Подколзин

М.П.